



ENQUETE DE SATISFACTION

Juillet/août 2024

Accueil de loisirs des Vacances d'été

Enquête vacances d'été 2024

Sur 949 questionnaires distribués, seuls 19 nous sont revenus. L'analyse de l'enquête n'est donc pas possible car non représentative.

Cependant, voici les réponses aux quelques personnes qui ont suggéré des améliorations ou fait des commentaires

Pensez à faire un mail pour les réinscriptions annuelles (comme par exemple le fait la restauration scolaire)

[Nous le faisons à chaque période \(vacances et mercredis\) pour les renouvellements et en fin d'année pour la rentrée scolaire.](#)

L'activité wake-board du mois d'août a été ratée. Problème de réservation de l'activité?! Les enfants n'ont pas pu profiter pleinement, c'est dommage

[Nous sommes désolés d'apprendre la déception de votre enfant. Pas de problème de réservation mais les créneaux sont courts au wake-board \(1h30\)](#)

[La journée n'est pas uniquement consacrée au wake-board, nous communiquerons mieux la prochaine fois sur nos plannings](#)

Faire en sorte qu'il y ait moins de bruit, éviter les cris, la musique forte...lors des nuitées au Vallon du Soleil, les habitations étant très proches des tentes dans l'intérêt et le respect de tous. Merci

[Nous avons effectivement organisé 2 mini séjours au Vallon du Soleil cet été. Nos animateurs veillent systématiquement au respect de tous, \(pas de musique à tue-tête par exemple\) . De plus, nous avons la chance d'avoir des enfants et des jeunes qui respectent les règles mais hélas, ce n'est pas le cas de tous les groupes que nous croisons au Vallon du Soleil ou ailleurs. Nous n'étions pas le seul groupe à camper.](#)

[Quoiqu'il en soit, nous sommes désolés que ces groupes aient pu déranger](#)

Inscription dans l'espace famille pour les ados si possible

[Le programme ados est trop complexe et trop lourd pour apparaître dans votre espace famille \(journée, repas, activité matin, après-midi, soir...\)](#)

[Nous avons essayé mais il est illisible. Vous avez cependant la possibilité de régler les activités ado via votre espace une fois les activités attribuées](#)

[A ce jour, ce n'est pas une solution idéale, peut être que le logiciel évoluera et le permettra un jour.](#)

Juste avoir un retour automatique par mail pour l'acceptation des jours après inscription au JIS ados, avant la découverte sur l'espace famille

[Les activités retenues apparaissent sur la facture reçue sur l'espace famille ou sur le format papier. Un mail individuel n'est pas possible](#)

(949 inscrits cet été)

Lien de données entre le JIS et l'école / La communication quelle qu'elle soit est toujours un élément que nous pouvons améliorer. La communication avec les écoles existe mais certains documents doivent obligatoirement être fournis, et à l'école, et au JIS. Nous n'avons pas le droit de nous échanger des données personnelles (règlementation RGPD). Les échanges avec les équipes éducatives des écoles sont réguliers et nous essayons jour après jour d'améliorer la communication entre nous et envers les familles.

les jeux d'eau mais pas forcément précisé, la veste pour la mine de Cap Garonne, pas évident lorsqu'on ne connaît pas, les baskets...)

Nous essayons d'être le plus détaillé possible sur le projet pédagogique et les plannings que l'on envoie à toutes les familles avant les vacances (maillot, baskets, gourde...) mais nous pouvons toujours améliorer la communication auprès des familles

Cette année, le renouvellement du dossier était vraiment tôt, beaucoup de parents ont loupé l'inscription, le dématérialiser serait vraiment génial

Une partie du dossier ne peut pas encore être dématérialisée (signature originale par exemple). Nous réfléchissons cependant à simplifier les inscriptions pour les familles.

Pour alerter les familles adhérentes, nous leur adressons un mail pour leur communiquer les dates de renouvellement de dossier pour l'année scolaire suivante qui sont sensiblement identiques d'une année sur l'autre. Une communication paraît dans la revue municipale des mois de mai à juillet ainsi que sur notre site internet.

Aucune amélioration à apporter, équipe et activités au top / [Merci pour votre confiance](#)

Mention spéciale à l'équipe d'encadrement, toujours agréable et à l'écoute, merci beaucoup pour la qualité de la garde proposée / [Toute l'équipe vous remercie](#)

Alimenter l'espace photos du site / [Nous essayerons de mettre d'avantage de photos](#)



CONTACTEZ-NOUS

association@jis-lacrau.com

Tél 04 94 57 81 94

